

差出人: "オンラインショップ ブルーク" <info@bluek.co.jp>
日時: 2017年9月22日 16:08:08 JST
宛先: ochodoble73@gmail.com
件名: 【再送】【大竹 幸一郎 様】修理ご依頼品受領のおしらせ
返信先: "オンラインショップ ブルーク" <info@bluek.co.jp>

大竹 幸一郎 様

お世話になります。ブルークウォッチカンパニー伊藤でございます。

9/15に送信しましたメールを再送致します。
ご心配をおかけしまして大変申し訳ございません。

また、ご指摘いただきました「時計の教科書」の冊子の文章表記と
保証の件につきましては、社内で検討いたします。
担当から改めてご連絡させていただきますので、
誠に申し訳ございませんが、今しばらくお待ちくださいませ。

*

お預かり致しました修理依頼品をメンテナンスに送らせて頂きました。
恐れ入りますが、今しばらくお待ち頂きますようお願い申し上げます。

▼お預かり項目

- ・本体
- ・ブルーク保証書

約5週間～6週間前後でお返しできるかと存じますが、
複雑な修理や部品の調達が必要な場合は
修理完了まで数ヶ月要する場合がございます。予めご了承願います。

※修理にお時間を要す場合は改めてご連絡させていただきます。

※保証期間満了後や機械部分以外の外部破損等、
保証対象外の修理になる場合は、あらかじめ修理費用をご連絡の上、
その時点で修理されるかどうかご判断頂きます。

※ご返却の際は送付元住所へのご返却とさせていただきますが、
ご住所の変更などがございましたら至急ご連絡をお願い致します。
修理品返却後の転送、再発送となった場合にかかる手数料につきましては
お客様にご負担いただく事となります。
予めご理解のほどよろしくお願い致します。

その他、ご不明な点がございましたらご遠慮なくお問い合わせ下さい。
ありがとうございました。

■—————■
株式会社ブルークウォッチカンパニーカスタマーサポート
大阪市中央区東心斎橋1-7-28
営業時間 11:00-18:00(土日祝日定休)
お問い合わせ info@bluek.co.jp
<http://www.bluek.co.jp/>