

差出人: "オンラインショップ ブルーク" <info@bluek.co.jp>

日時: 2017年10月19日 11:29:46 JST

宛先: *****@*****

件名: 【大竹 幸一郎 様】ご連絡ありがとうございます

返信先: "オンラインショップ ブルーク" <info@bluek.co.jp>

大竹 幸一郎 様

お世話になります。ブルークウォッチカンパニー伊藤でございます。

お忙しい中ご連絡をいただき誠にありがとうございます。

この度は、弊社の保証書に関しまして、
誤解を生む表現が使われているというご意見、指摘をいただき誠に恐縮に存じます。

保証書につきましては、現在はデザインと仕様の変更をおこなっており
より見やすく、分かり易いものになっております。
大竹様にお渡ししているものは旧デザインの保証書でございましたので、
至らない部分がまだ多く残っていたものがお手に渡っております事を
改めて深くお詫び申し上げます。

「時計の教科書」につきましては、現在はお客様へのお渡しを廃止しております。

また、修理業務の体制につきましては、ご指摘の通りで、弁解の余地はありません。
大竹様の大切なお時計を長期間お預かりをする事については
もっと深くお気持ちを考え、細やかな配慮を致すべきでございました。

メールや電話での対応につきましては、弊社の教育が行き届いておらず
大竹様のご指摘を真摯に受け止め強く反省し、
私も含め全社員で改めて社員教育の充実をはかる所存です。

今後は、このような思慮を欠くことがないように細心の注意を払ってまいります。

この度の件で大竹様を不快な思いにさせてしまい、
また、信頼を失ってしまいましたので、
これからは誠意をもって、一生懸命信頼回復に励んでまいりますので、
何卒、今回だけはご寛容を賜りますよう伏してお願い申し上げます。

誠に略儀ではありますがお詫びまで申し上げます。

ありがとうございました。

株式会社ブルークウォッチカンパニーカスタマーサポート

大阪市中央区東心斎橋1-7-28

営業時間 11:00-18:00(土日祝日定休)

お問い合わせ info@bluek.co.jp

<http://www.bluek.co.jp/>
